

## FAQ's

### VINOS MEXICANOS

¿A qué se debe el precio elevado en los vinos mexicanos?

Nuestras bodegas están enfocadas en la calidad y no en el volumen, debido a eso no pueden competir en precio con otras grandes vinícolas del mundo.

¿Cómo comparan los vinos mexicanos con vinos de otros países?

México tiene una gran tradición vitivinícola, la cual se remonta a 1597 siendo México el acreedor de la bodega más antigua de América y contando con vinícolas con más de 1000 premios a nivel internacional contra vinos de todo el mundo.

¿Venden medias botellas?

No manejamos medias botellas, ya que su precio es casi el mismo que una botella completa.

Además el vino conservado adecuadamente puede tener una duración máxima de hasta 5 días una vez abierto.

### MÉTODOS DE PAGO

¿Qué tarjetas aceptan?

Nuestra pasarela de pago acepta tarjetas de crédito y débito:

- Visa
- MasterCard
- American Express

¿Puedo realizar mi pago con efectivo o cheque?

No aceptamos ninguno de los métodos de pago mencionados.

Puedes realizar tus pagos a través de la pasarela de pago integrada en la página web o a través de transferencia bancaria.

Cuenta: 013-0002402-9

Banco G&T Continental

Monetaria

Faro Norte S.A.

### DESPACHOS A DOMICILIO

¿A qué zonas de Guatemala realizan despachos a domicilio?

Para mayor información puedes preguntar por una zona específica a través de nuestro WhatsApp (+502) 3761-5889.

¿Cuánto tiempo transcurre desde la finalización de mi pedido hasta la entrega del mismo?

Trabajamos en un lapso máximo de 24 horas hábiles.

¿Necesitas realizar un pedido con múltiples destinos?

Realiza tu pedido con normalidad y haz la observación en la casilla correspondiente con la información requerida.

¿Aceptan cancelaciones de pedidos?

Una vez realizado el pedido no aceptamos cancelaciones de ningún tipo. Por favor revisa tu pedido antes de confirmarlo.

¿Puedo solicitar entregas programadas?

Claro que sí. Únicamente realiza tu pedido con normalidad y haz la observación en la casilla correspondiente con la información requerida.

¿Qué hacer si tengo un reclamo?

Sentimos mucho cualquier incidente ocurrido. Puedes comunicarte al correo [servicioalcliente@divinovinogt.com](mailto:servicioalcliente@divinovinogt.com)

## SELECCIÓN DE VINO

¿Necesitas asistencia para la selección de tu vino?

Comunícate con nosotros a través de nuestro WhatsApp (+502) 3761-5889 y nuestra Sommelier se pondrá en contacto.

## COVID-19

¿Qué protocolos de higiene aplican dentro de la empresa?

Debido a los recientes acontecimientos sobre el Covid-19 las medidas son las siguientes:

- Toma de temperatura
- Sanitización de zonas de trabajo
- Uso de Gel anti-bacterial
- Menos personal
- Utilización de mascarillas

## EVENTOS

¿Estás interesado en realizar un evento Divino Vino?

Comunícate con nosotros a través del correo [servicioalcliente@divinovinogt.com](mailto:servicioalcliente@divinovinogt.com)

## PREGUNTAS Y/O SUGERENCIAS

¿Tienes preguntas o sugerencias?

Comunícate con nosotros a través del correo [servicioalcliente@divinovinogt.com](mailto:servicioalcliente@divinovinogt.com)